

NEWSLETTER



Starkey Newsletter März 2015

Liebe Leserinnen und Leser,

eine große Online-Umfrage der Stiftung Warentest ergab, dass die Menschen mit ihren Hörgeräten zwar weitgehend zufrieden sind, es aber hier und da doch noch Probleme oder Verbesserungswünsche gibt. Wie geht es Ihnen mit Ihrem Gerät? Haben Sie Fragen oder Tipps, die anderen helfen könnten? Schreiben Sie uns an marketing@starkey.de. Wir freuen uns über Ihr Feedback!

„Alles neu macht der Mai“, heißt ein bekanntes Lied von Hermann Adam von Kamp. Wir waren etwas schneller und haben unseren Newsletter bereits jetzt, Ende März, für Sie neu gestaltet.

Im Namen aller Starkey Mitarbeiter wünschen wir Ihnen ein wunderschönes Frühjahr.

Und nicht vergessen - am 13. Mai findet der "Tag des Hörens" statt. Nähere Infos über Aktionen in Ihrer Nähe finden Sie unter: <http://www.ear-fidelity.de/kampagne/tag-des-hoerens/>

Ihre Starkey Redaktion aus Hamburg

Ergebnisse der Umfrage bezüglich Hörgeräte der Stiftung Warentest



Fotomaterial: <https://www.test.de/presse/bilder/symbolbilder/>

Die Deutschen sind mehrheitlich mit ihren Hörhilfen zufrieden oder sehr zufrieden.

Das ergab eine Online-Umfrage der Stiftung Warentest (<https://www.test.de/>) zum Thema Hörgeräte, an der rund 2800 Menschen teilnahmen.

Konstatiert wurde, dass Hörgeräte wieder mehr Teilhabe am Leben ermöglichen und die Kommunikation erleichtern. Zudem stehen die Befragten zu ihren Hörhilfen. „Niemand braucht sich für Hörgeräte zu schämen“, bekräftigte einer der Nutzer.

Doch gab es auch kritische Stimmen: Der Eigenanteil beim Kauf von Hörgeräten sei zu hoch, Batterien würden zu schnell ermüden, die Geräte seien zu wasserempfindlich und würden Störschall schlecht filtern.

„Die Geräuschkulisse in Gaststätten ist zu laut. Man hört, aber versteht nichts“, schrieb etwa einer der Teilnehmer. Das ist in der Tat problematisch, aber mit guten Hörgeräten allemal lösbar. Wichtig ist, dass man in Zusammenarbeit mit dem Hörgeräteakustiker für die optimalen Anpassungen sorgt, um störende Nebengeräusche effektiv zu reduzieren.

Viele Hörhilfen lassen sich zudem mit anderen Geräten koppeln. 23 Prozent der Befragten nutzen die Möglichkeiten der Funkübertragung, was etwa beim Telefonieren, Fernsehen oder auf öffentlichen Veranstaltungen hilfreich ist.

Und noch ein Tipp: Bei manchen Hörstörungen reichen zuzahlungsfreie Geräte für gutes Hören nachweislich nicht aus. „Dann müssen Krankenkassen die Mehrkosten für geeignete Geräte übernehmen“, so Renate Welter vom Deutschen Schwerhörigenbund. Auch dieses Thema können Sie mit dem Hörgeräteakustiker Ihres Vertrauens besprechen.

Starkey Tipp: Nutzen Sie unser SurfLink Zubehör Produkt SurfLink Mobile, diese Fernbedienung einfach auf „Restaurant“ stellen und auf den Tisch legen und die eben noch geräuschvolle Situation wird angenehm für Sie – Informationen bei Ihrem Starkey-Akustiker in Ihrer Nähe.

➤ Mit geschärften Sinnen Unfällen vorbeugen



Wenn die Sonne scheint, die Temperaturen steigen und die Fauna erblüht, zieht es viele Menschen ins Freie, zu Wanderungen, Spaziergängen und Radtouren. Dabei ist zunächst wichtig, die Ausrüstung zu überprüfen, also etwa Schuhe kontrollieren, imprägnieren und einlaufen, das Fahrrad warten, Luftdruck, Lichtanlage und Bremsen prüfen etc.

Aber auch die eigene Konstitution ist wichtig: Sehen und hören Sie noch gut? Denn wer auf öffentlichen Straßen und Wegen unterwegs ist, ist darauf angewiesen, nicht nur von anderen wahrgenommen zu werden, sondern diese auch selbst wahrzunehmen – um weder sie noch sich selbst zu gefährden.

„Wer gut hört, schützt sich und sein Umfeld vor Unfällen, weil er schneller auf unvorbereitete Situationen reagieren kann“, sagt Jürgen Matthies, Vizepräsident der Bundesinnung der Hörgeräteakustiker. „Ich rate daher jedem Verkehrsteilnehmer, einen qualifizierten Hörtest beim örtlichen Hörakustiker zu machen, um seine Hörfähigkeit zu überprüfen.“

Sie, als Leser dieses Newsletters, waren sicher so klug, Ihr Gehör testen zu lassen. Und sicher tragen Sie Ihre Hörhilfe auch wenn Sie nur mal kurz einkaufen gehen. Haben Sie auch Ersatzbatterien parat sowie die optimalen Einstellungen für Bahnhofshallenlärm und Waldesruhe? Prima, dann kann es ja losgehen.

➤ SoundLens



<http://starkey.de/produkte/technologien/imohrhoersysteme>

Schätzungsweise knapp drei Millionen Menschen haben hierzulande ein Hörgerät. Warum sieht man dann so selten Hörgeräteträger? Einfache Antwort: Weil die Technologie sich in den letzten Jahrzehnten enorm entwickelt hat: Die modernen Hörsysteme sind so klein und dezent, dass sie nahezu nicht mehr auffallen.

An der Entwicklung moderner Hörsysteme ist Starkey seit den 1970er-Jahren maßgeblich beteiligt. Bereits 1973 präsentierte das Unternehmen mit dem CE-1 ein maßgearbeitetes Im-Ohr-Hörgerät (IdO). Während dieses noch im Außenohr saß, werden die neueren Generationen der IdO-Geräte im zweiten Knick des Gehörgangs platziert, kurz vor dem Trommelfell. Diese IIC-Gehörgangsgeräte sind daher von außen kaum zu sehen. Sie werden bevorzugt bei leichten bis mittelgradigen Hörschwellenverschiebungen eingesetzt.

Ein solches Gehörgangsgerät ist SoundLens, das Spitzenprodukt von Starkey. Dieses Hörsystem mit einem leistungsstarken Chip erlaubt viele fortschrittliche und hilfreiche Funktionen und Features und gewährleistet vor allem hohen Hör- und Tragekomfort.

SoundLens wird nach einem Ohrabdruck individuell angefertigt – weil jedes Ohr verschieden ist und das Gerät wie ein guter Maßanzug passen soll. Und die Nano-Beschichtung schützt die elektronischen Bauteile vor Feuchtigkeit, Fetten, Ölen und Cerumen.

Der transparente Rückholfaden macht das Handling für den Träger denkbar einfach.

SoundLens ist seit 2010 das Meisterstück von Starkey und wird kontinuierlich von den Entwicklern verbessert, entsprechend dem Anspruch und Motto des Unternehmens: „Höchste Kundenzufriedenheit durch Starkey-Kompetenz“.

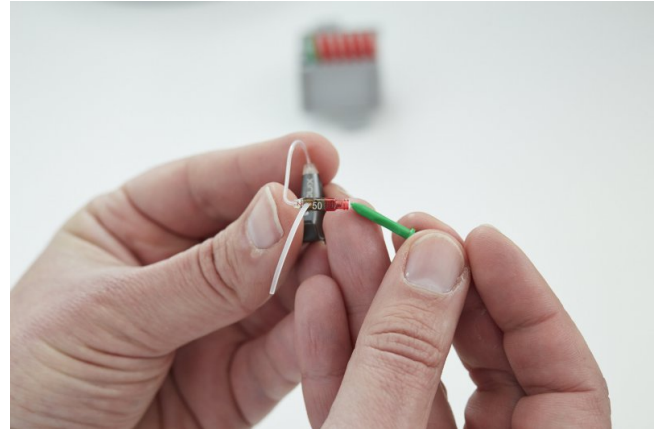
Die Broschüre als PFD-Datei: http://starkey.de/files/broschuere_soundlens.pfd

➤ Gesundheit und Hören: Wussten Sie schon...?

Wussten Sie, dass Ihre Hörgesundheit einen direkten Einfluss auf Ihren allgemeinen Gesundheitszustand hat? Wir bei Starkey sind davon überzeugt, dass man mehr vom Leben hat, wenn man besser hört. Die nachstehende Grafik zeigt Ihnen einige dieser Zusammenhänge auf:



➤ Tipps & Hilfreiches



Sie haben die Bedienungsanleitung für Ihr Hörgerät verlegt? Hier werden Sie fündig: <http://starkey.de/hoergeraete/bedienungsanleitungen>

➤ Ostergewinnspiel auf Facebook!



<https://www.facebook.com/StarkeyGermany>

Mehr als 3.500 Fans konnten wir schon von unseren Produkten, Mitarbeitern & Services begeistern – besuchen auch Sie uns und nehmen noch schnell an dem Ostergewinnspiel teil. Zu gewinnen gibt es eine leckere Flasche Eierlikör in Osterhasen-Optik. **ACHTUNG!** Teilnahmeschluss ist am 02. April um 10:00 Uhr.

Sie finden uns unter: www.facebook.com/StarkeyGermany. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

➤ Der Starkey Hörtrailer startet in den Frühling!



<http://starkey.de/start/aktionen>

Der Starkey Hörtrailer ist im Zeichen der Hörgesundheit wieder auf großer Deutschland-Tour. Erleben Sie den Hörtrailer vor Ort - kostenfrei, unverbindlich, zuverlässig - und lassen Sie sich von unserem amerikanischen Oldtimer begeistern!

07.04. Stollberg
 08.04. Mildenau
 09.04. Annaberg-Buchholz
 13.04. Gadebusch
 14.04. Grevesmühlen
 16.04. Gägelow
 18.04. Hilden
 19.04. Allendorf
 21.04. Lübeck
 ...

Genauere Details sowie weitere Termine des Hörtrailers finden Sie hier:
<http://starkey.de/start/aktionen>

➤ Z-Series



Ab sofort ist die Z-Series bei Ihrem Akustiker in den Bauformen Hinter-dem-Ohr, Im-Ohr und RIC (Receiver in Canal) verfügbar. Grundlage dieser innovativen Produktfamilie ist Starkeys neues Betriebssystem, BluWave 4.0. Es ermöglicht eine kontinuierliche Optimierung von Hörbarkeit, Sprachverstehen, Komfort und Klang.

Die neuen Vorteile:

- **Stabile Funkübertragung**
 Die neue Produktfamilie mit Funktechnik bietet auch in akustisch anspruchsvollen Umgebungen gleichbleibende Leistung für eine zuverlässige Verbindung durch die 900sync-Technologie.
- **Komfortables Hören in lauten Umgebungen**
 Acuity Directionality™ verbessert die Sprachverständlichkeit und sorgt für weniger Höranstrengung in anspruchsvollen Hörsituationen.
- **Kein Rauschen oder Pfeifen**
 Die branchenführende Rückkopplungsauslöschung von Starkey passt sich optimal an die Hörumgebung an und ermöglicht ein komfortables Hören.
- **Tinnitus lindern**
 Die Multiflex Tinnitus Technologie bietet Betroffenen eine personalisierte Geräuschtherapie: Der Betroffene kann die beruhigenden Geräuschreize selbstständig, mit Unterstützung des Akustikers, auswählen. Die Wahrnehmung des Tinnitus wird somit reduziert.

Sie möchten sich über die aktuelle Z-Series informieren? Unter www.starkey.de finden Sie den Akustiker in Ihrer Nähe





➤ Impressum

Herausgeber: Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt: Thorsten Quaas

Anschrift der Redaktion:
Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Marketingabteilung
Weg beim Jäger 218-222, 22335 Hamburg

E-Mail: marketing@starkey.de

© Copyright Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Alle Rechte vorbehalten. Insbesondere dürfen Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste, Internet und Vervielfältigung auf Datenträger wie CD-ROM, DVD-ROM usw., auch auszugsweise, nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Starkey Laboratories erfolgen. Für Inhalte externer Links und fremde Inhalte übernimmt Starkey Laboratories keine Verantwortung.