

Thrive Hearing App Bedienungsanleitung für Apple

Glückwunsch zu Ihrem Schritt
zu besserem Hören



Einführung	4
Koppeln/Verbinden	5
Herunterladen	9
Startansicht	
Einstellungen	11
Hilfe	11
Verbindungsstatus	11
Thrive Assistant	11
Aktuelles Hörprogramm	11
Thrive Score*	12
Lautstärke	12
Stummschalten	12
Navigation	12
Home	13
Hörprogramme-Menü	13
Anpassungsansichten	
Equalizer	14
Sprache im Störlärm	14
Maschinengeräusche	15
Wind	15
Richtwirkung	16
SoundSpace	16
Ansichten Thrive Score*	
Gesamt	17
Mentale Fitness	17
Aktivitäts Score	18

Sturzdetektor und Sturzmeldung*	19
Zubehör	21
Einstellungen	
Bedienungsanleitungen	22
Geräteeinstellungen	22
Thrive Score*	23
Sturzmeldung*	23
Sprachübersetzung*	24
Sprache-zu-Text*	24
Selbsttest	25
Hearing Care Anywhere	26
Hörsysteme finden	27
App-Einstellungen	28
Über	28
Demomodus	28

*Für Livio AI Hörsysteme.

Einführung in Livio:

Starkey's Thrive-kompatible Hörsysteme



Oben sehen Sie die Hörsysteme von Starkey®, die mit der Thrive Hearing App verwendet werden können.

Apple

Das Betriebssystem von Apple® (iOS) ist verantwortlich für die Verbindung zwischen Ihren Apple-Geräten und Thrive-kompatiblen Hörsystemen. Die Thrive Hearing App ist eine Ergänzung zu Ihren Hörsystemen mit vielfältigen zusätzlichen Einstellmöglichkeiten. Mit der Thrive Hearing App können Sie Ihre Hörsysteme an Ihren Lebensstil anpassen.

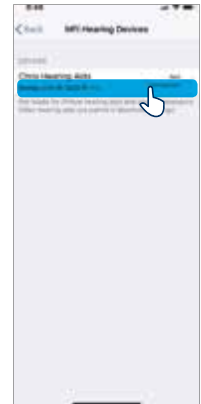
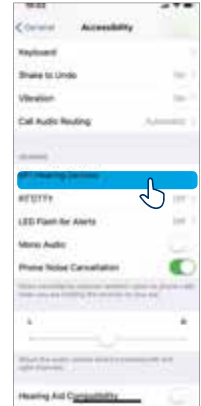
HINWEIS ZU iOS-UPDATES: Beim Aktualisieren der iOS-Version auf Ihrem iPhone kann die Verbindung zu den Hörsystemen verloren gehen. Sie müssen die Hörsysteme dann entkoppeln und erneut mit Ihrem iPhone koppeln.

Aktuelle Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter starkey.com/thrive-hearing.

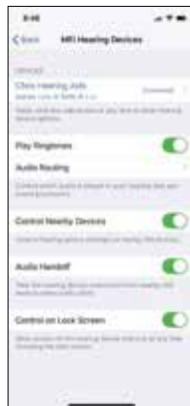
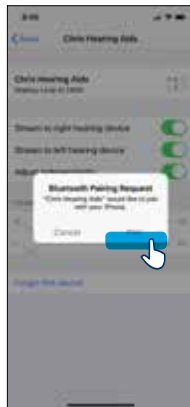
Verbindung mit Apple-Geräten

Um die App zu verwenden, müssen Sie zunächst Ihre Hörsysteme mit Ihrem iOS-Endgerät koppeln.

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® an Ihrem iOS-Endgerät eingeschaltet ist. Schalten Sie im Einstellungsmenü Bluetooth auf **An**.
2. Öffnen und schließen Sie das Batteriefach an Ihren Hörsystemen. Das versetzt die Hörsysteme in Kopplungsmodus.
3. Wählen Sie dazu im Einstellungsmenü **Allgemein > Bedienungshilfen > MFi-Hörhilfen** aus.
 - Wenn das iOS-Endgerät Ihre Hörsysteme erkennt, sehen Sie den Namen Ihrer Hörsysteme (z. B. „Chris Hörsysteme“).
 - Wenn der Name nicht innerhalb von 5–7 Sekunden in der Liste „Geräte“ angezeigt wird, tippen Sie oben links auf **Bedienungshilfen** und anschließend auf **MFi-Hörhilfen**.



4. Tippen Sie auf den Namen der Hörsysteme, um Ihre Hörsysteme mit dem iOS-Endgerät zu verbinden.
5. Es folgen zwei Kopplungsanfragen (eine für jedes Hörsystem). Wählen Sie für beide **Koppeln** aus. Zwischen den beiden Anfragen können mehrere Sekunden vergehen.
6. Nach erfolgreicher Kopplung wechselt die Anzeige Ihres Hörsystemnamens von schwarz zu blau.



Ihre Hörsysteme erneut mit Ihrem Apple-Endgerät verbinden

Wenn Sie Ihre Hörsysteme oder Ihr Apple-Endgerät ausschalten, sind die Geräte nicht mehr miteinander verbunden. Zum erneuten Verbinden schalten Sie erst Ihr Apple-Endgerät und dann Ihre Hörsysteme ein.

Die Hörsysteme verbinden sich dann automatisch mit Ihrem Apple-Endgerät. Sie können auch den Bedienungshilfen-Kurzbefehl verwenden (dreimal hintereinander die Home-Taste drücken), um zu überprüfen, dass Ihre Hörsysteme erkannt wurden.

Starten/Einrichten

Beim ersten Öffnen der Thrive Hearing App werden sie aufgefordert, Lizenzvereinbarung und Datenschutzerklärung anzunehmen und die Einstellungen der App anzupassen. Sie können Benachrichtigungen einrichten, einen einfachen oder erweiterten Modus auswählen und ein Cloud-Konto für die Funktion Hearing Care Anywhere einrichten.

Die Thrive Hearing App für Apple-Endgerät herunterladen

Mit der Thrive Hearing App können Sie Ihre Hörsysteme einfach über Ihr kompatibles Apple-Endgerät steuern und einstellen. Mit folgenden Schritten können Sie die App einfach herunterladen:

Schritt eins: Öffnen Sie auf einem kompatiblen Apple-Endgerät den „App Store“.



Schritt zwei: Tippen Sie „Thrive Hearing App“ in das Suchfeld.

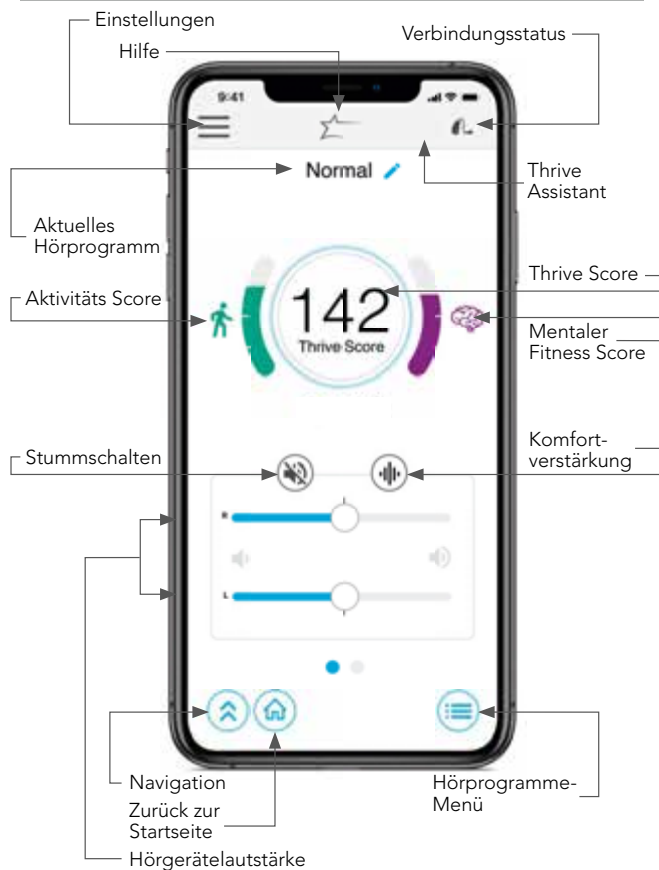


Schritt drei: Tippen Sie auf „LADEN“, um die App herunterzuladen. Folgen Sie den Anweisungen zum Einrichten der App.



Schritt vier: Nachdem die App installiert wurde, öffnen Sie diese von Ihrem Homescreen oder aus der App-Liste.





Einstellungen

Antippen öffnet das Menü. Eine vollständige Beschreibung finden Sie im Abschnitt Einstellungen.

Hilfe

In der Hilfe werden die Funktionen aller verfügbaren Ansichten erläutert. Tippen Sie auf den **Stern** oben auf dem Display, um zur Hilfe für diese Ansicht zu gelangen. Unter **Einstellungen** > **Bedienungsanleitung** finden Sie alle Hilfedateien.

Verbindungsstatus

Tippen Sie auf das Symbol, um den aktuellen Verbindungsstatus Ihrer Hörsysteme anzuzeigen.

Thrive Assistant*

Sie können jetzt in der Thrive Hearing App einen Sprachassistenten nutzen, um Fragen zu stellen wie etwa „Wie kann ich die Einstellungen meines Hörsystems anpassen?“ Der Thrive Assistant hört sich über das Mikrofon Ihres Telefons Ihre Frage an und stellt Ihnen als Antwort eine Hilfedatei bereit. Der Thrive Assistant kann über ein Symbol in der Thrive Hearing App oder durch Doppeltippen auf Ihre Livio AI Hörsysteme gestartet werden.

Aktuelles Hörprogramm

Hier wird das aktuell verwendete Hörprogramm angezeigt.

*Benötigt ein Cloud-Konto.

Thrive Score

Ein Überblick über Mentale Fitness Score und Aktivitäts Score. Diese Anzeige erscheint nur bei Verwendung von Livio AI Hörsystemen.

Lautstärke

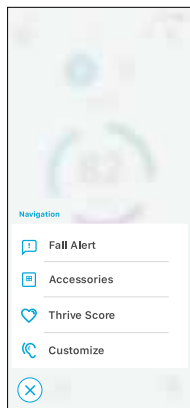
Erhöhen/reduzieren Sie die Lautstärke Ihrer Hörsysteme entweder getrennt mit den beiden Lautstärkeschiebern oder für beide Seiten zusammen durch Schieben auf der Fläche zwischen den Lautstärkeschiebern für linke und rechte Seite. Durch Doppeltippen auf die Fläche stellen Sie die Lautstärke auf den von Ihrem Hörakustiker eingestellten Standardwert zurück.

Stummschalten

Durch Tippen auf diese Schaltfläche schalten Sie die Mikrofone an beiden Hörsystemen stumm. Erneutes Tippen hebt die Stumm-schaltung auf.

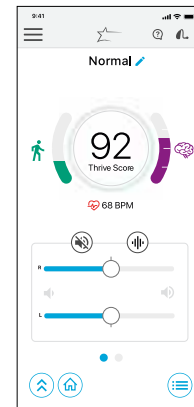
Navigation

Über das Navigationssymbol gelangen Sie zu den häufig verwendeten Bereichen „Zubehör“, „Thrive Score“ (für Livio AI Hörsysteme), „Anpassen“ und „Startseite“.



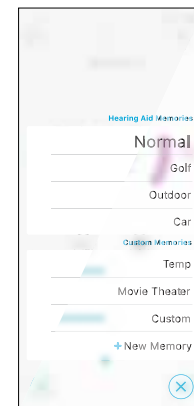
Home

Durch Tippen auf das Home-Symbol gelangen Sie zurück zur Startseite.



Hörprogramme-Menü

Tippen Sie auf das Menüsymbol, um die verfügbaren Hörprogramme anzuzeigen und auszuwählen oder ein neues Hörprogramm zu erstellen.

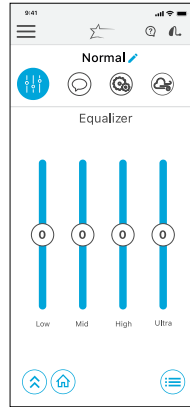


Anpassungsansichten

Durch Antippen von „Anpassen“ gelangen Sie zu einer Reihe von Einstellmöglichkeiten, mit denen Sie die Hörprogramme Ihrer Hörsysteme personalisieren können.

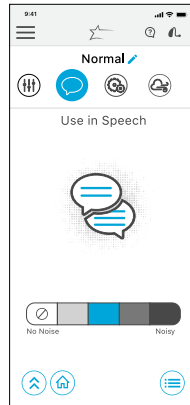
Equalizer

Mit den Equalizerbalken für verschiedene Frequenzbereiche können Sie das Klangbild anpassen, indem Sie die Steller verschieben. Der Klang kann für jedes Hörprogramm unterschiedlich eingestellt werden.



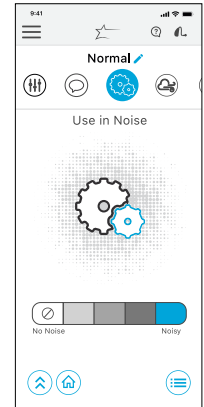
Sprache im Störlärm

Mit der Funktion „Sprache im Störlärm“ wird der Anteil der Hintergrundgeräusche in Ihren Hörsystemen reduziert. Sie kann für jedes Hörprogramm unterschiedlich eingestellt werden. Einstellungen weiter rechts sorgen für angenehmeres Hören in lauten Umgebungen. Das blaue Feld zeigt die aktuelle Einstellung an.



Maschinengeräusche

Die Funktion „Maschinengeräusche“ reduziert von Maschinen erzeugte Geräusche, um Ihnen das Hören in lauten Umgebungen zu erleichtern. Einstellungen weiter rechts sorgen für angenehmeres Hören in lauten Umgebungen. Das blaue Feld zeigt die aktuelle Einstellung an.



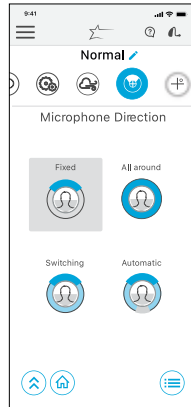
Wind

Mit der Funktion „Wind“ können Sie für jedes einzelne Hörprogramm die Windgeräusche an Ihren Hörsystemen reduzieren. Bei Einstellungen weiter rechts werden die Windgeräusche stärker gedämpft. Das blaue Feld zeigt die aktuelle Einstellung an.



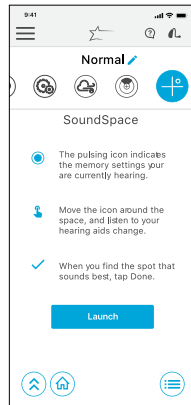
Richtwirkung

Mit der Funktion „Richtwirkung“ können Sie für jedes Hörprogramm die Geräusche in Ihrer Umgebung kontrollieren. Nutzen Sie diese Funktion, um Gesprächen besser folgen zu können, indem Sie das Mikrofon auf die Geräusche vor Ihnen ausrichten. Der automatische Modus folgt Sprachgeräuschen abhängig von der Lautstärke.



SoundSpace

Mit der Funktion „SoundSpace“ können Sie Ihre persönlichen Einstellungen für Ihre Hörsysteme ganz einfach über Ihr iOS-Endgerät anpassen. Sie bietet die Möglichkeit, die Klangeinstellungen Ihrer Hörprogramme an die jeweilige Umgebung anzupassen. Wenn Sie mit dem Finger über das Display wischen, ändern sich vorübergehend die Einstellungen Ihrer Hörsysteme, sodass Sie sich unterschiedliche Optionen anhören können.



Thrive Score*

Gesamt zeigt den Thrive Wellness Score an, eine Kombination aus Mentale Fitness Score und Aktivitäts Score. Sie können täglich einen Score von 200 erreichen.

Der Tracker für **Mentale Fitness** besteht aus drei Segmenten. Die Punktwertungen der drei Segmente geben wieder, wie Sie Ihre Hörsysteme nutzen. Die Thrive Hearing App wertet die Nutzungsdaten Ihrer Hörsysteme aus und zeigt Ihren täglichen Fortschritt an. Ihr Ziel sind 100 Punkte pro Tag.

Punkte für die **Nutzung** sammeln Sie, indem Sie Ihre Hörsysteme regelmäßig tragen. Je häufiger Sie die Hörsysteme nutzen, desto mehr Punkte sammeln Sie (maximal 40).

Punkte für **Interaktion** sammeln Sie, indem Sie Ihre Hörsysteme für soziale Interaktion verwenden. Je mehr Zeit Sie in Umgebungen mit Gesprächen verbringen, desto mehr Punkte sammeln Sie (maximal 40).

Punkte für **Aktives Zuhören** sammeln Sie, wenn sich die Hörsysteme an schwierige Hörumgebungen anpassen (maximal 20).



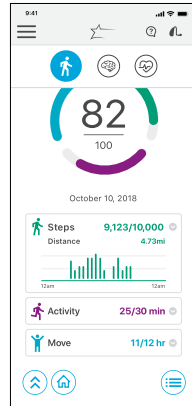
*Für Livio AI Hörsysteme.

Der **Aktivitäts Score** setzt sich aus den Fortschritten bei drei täglichen Zielen für körperliche Aktivität zusammen. Das Erreichen aller drei Ziele ergibt 100 Punkte. Die Hörsysteme tracken Ihre Schritte und übertragen diese Daten an die App. In den Einstellungen können Sie Ihre Ziele festlegen oder ändern.

Schritte zeigt Ihren Fortschritt im Hinblick auf Ihr tägliches Schrittziel (40 Punkte möglich).

Aktivität zeigt Ihren Fortschritt im Hinblick auf Ihr tägliches Aktivitätsziel (40 Punkte möglich).

Bewegung zeigt Ihren Fortschritt im Hinblick auf Ihr Bewegungsziel, stündlich aufzustehen und sich zu bewegen (20 Punkte möglich).



HINWEIS: Die Hörsysteme müssen im Laufe des Tages regelmäßig mit dem Smartphone verbunden werden und die Thrive Hearing App muss im Hintergrund laufen.

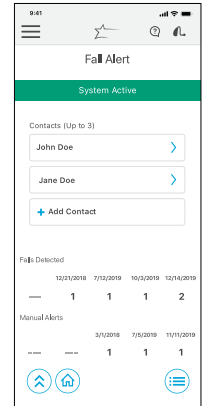
Sturzetektor und Sturzmeldung*

Die Funktion „Sturzmeldung“ kann verwendet werden, um bei einem Sturz oder einem anderen Vorfall eine Sturzmeldungs-SMS mit Ihren Standortdaten an die von Ihnen festgelegten Kontaktpersonen zu senden. Die Sturzmeldung kann so konfiguriert werden, dass sie automatische und/oder manuell ausgelöste Sturzmeldungen verschickt.

Bei aktivierter **Automatischer Sturzmeldung** erkennen die Sensoren in Ihren Hörsystemen automatisch einen Sturz.

Bei aktivierter **Manueller Sturzmeldung** können Sie den Benutzersteller an einem der Hörsysteme drücken, um eine Sturzmeldungs-SMS auszulösen.

Die Thrive Hearing App löst eine Sturzmeldungs-SMS aus, wenn automatisch ein Sturz erkannt wird oder sie manuell eine Sturzmeldung auslösen. Die SMS wird an



*Für Livio AI Hörsysteme.

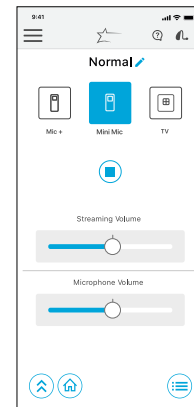
bis zu drei festgelegte Kontaktpersonen gesendet, die den Erhalt der Nachricht bestätigen und eine Karte mit Ihrem Standort aufrufen können.

Mit **Meldung abbrechen** können Sie eine Automatische Sturzmeldung oder Manuelle Sturzmeldung an Ihren Hörsystemen oder Ihrem Smartphone abbrechen. Um eine Sturzmeldungs-SMS an Ihren Hörsystemen abzubrechen, drücken Sie den Benutzersteller an einem der Hörsysteme. Sie werden in der Thrive Hearing App und mit einer Sprachansage in Ihren Hörsystemen über den Abbruch informiert. Sturzmeldungs-SMS können innerhalb der eingestellten Abbruchzeit von 60 oder 90 Sekunden nach der Auslösung der Sturzmeldung abgebrochen werden.

Unter **Kontaktpersonen** können Sie bis zu drei Kontaktpersonen festlegen, an die Sturzmeldungs-SMS gesendet werden sollen. Sie müssen für jede Kontaktperson Namen und Smartphone-Nummer in die Thrive Hearing App eingeben. Die Kontaktpersonen erhalten dann eine SMS mit der Aufforderung, ihre Teilnahme an Ihrem Sturzmeldungssystem zu bestätigen.

Zubehör

Die Thrive Hearing App bietet die Möglichkeit, die Audioübertragung von Zubehörgeräten wie Starkey Hearing Technologies TV, Remote Microphone + und Mini Remote Microphone zu steuern. Diese Zubehörgeräte werden direkt mit Ihren Hörsystemen gekoppelt. In der App können Sie ein gekoppeltes Zubehörgerät auswählen, die Audioübertragung starten und stoppen und die Lautstärke von Übertragung und Umgebungsgläuschen regeln.



Bedienungsanleitung

In der Thrive Hearing App ist für jede Ansicht/Funktion eine Übersicht verfügbar, in der die Einzelheiten der Ansicht sowie alle Funktionen erläutert werden.

Geräteeinstellungen

In diesem Bereich können die erweiterten Einstellungen für Ihre Hörsysteme ein- und ausgeschaltet und bearbeitet werden.

Mit **Doppeltippen:*** können Sie den Steuerbefehl „Doppeltippen“ aktivieren oder deaktivieren, die Empfindlichkeit einstellen und auswählen, welche Funktion („Thrive Assistant“ oder „Streaming von Zubehörgeräten starten/stoppen“) damit aktiviert werden soll.

Mit **Auto-Streaming** können Ihre Hörsysteme erkennen, wenn ein Audiostreaming startet, und automatisch in ein anderes Hörprogramm und eine andere Mikrofonabsenkung wechseln, die beide für das Audiostreaming optimiert sind.

Mit **Komfortverstärkung** senken Ihre Hörsysteme Störgeräusche stark ab und optimieren die Klangqualität in lauten Umgebungen.

Bei aktivierten **Benachrichtigungen** spielen die Hörsysteme bei Erhalt von bestimmten Telefonbenachrichtigungen wie Kalenderterminen, E-Mails und Social-Media-Nachrichten ein akustisches Signal ab.

*Für Livio AI Hörsysteme.

Thrive Score*

Die Einstellungen für den Thrive Score. Hier können Sie Ihre demografischen Daten hinzufügen oder aktualisieren, um die Genauigkeit des Schritte-Trackings zu verbessern. Außerdem können Sie Ziele für Schritte, Aktivität und Bewegung festlegen/verändern.

Sturzmeldung*

Unter **Automatische Sturzmeldung** können Sie die Empfindlichkeit des Sturzetektors in der Thrive Hearing App einstellen. Die Erhöhung der Empfindlichkeit erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass ein Sturz erkannt wird. Das Absenken der Empfindlichkeit kann die Wahrscheinlichkeit von falschen Sturzmeldungen verringern.

Unter **Profil** können Sie Ihre Profilinformationen bearbeiten.

Unter Sprachansagen für **Automatische Sturzmeldung und Manuelle Sturzmeldung** können Sie die Sprachansagen für die Sturzmeldung anhören, um im Bedarfsfall mit ihnen vertraut zu sein.

Unter **Kontaktpersonen** können Sie Kontaktpersonen hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

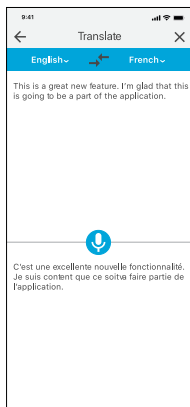
Unter **Abbruch-Timer** können Sie 60 oder 90 Sekunden Wartezeit bis zum Senden der Sturzmeldungs-SMS auswählen.

Unter **Sturzmeldungsnachricht** können Sie Ihren Namen bearbeiten und ein Beispiel einer Sturzmeldungs-SMS anzeigen.

*Für Livio AI Hörsysteme.

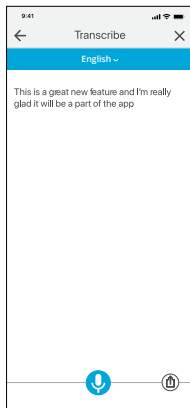
Sprachübersetzung*

Bei der Funktion „Sprachübersetzung“ können Sie Ihre Sprache und die Sprache einer anderen Person auswählen, mit der Sie sich unterhalten. Wenn Sie in das Telefon sprechen, übersetzt die App Ihren Text und zeigt ihn in der Sprache der anderen Person an. Wenn die andere Person spricht, übersetzt die App deren Text, zeigt ihn in Ihrer Sprache an und überträgt den übersetzten Text in Ihrer Sprache in Ihre Hörsysteme.



Sprache-zu-Text*

Die Funktion „Sprache-zu-Text“ liefert Ihnen Untertitel im echten Leben. Wenn Sie oder andere Personen in das Telefon sprechen, transkribiert die App den Text und zeigt ihn auf dem Display an. Außerdem gibt es die Möglichkeit, den transkribierten Text zu speichern, zu kopieren oder per Messenger oder E-Mail zu versenden.

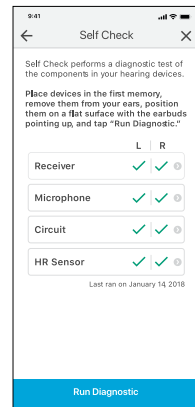


*Für Livio AI Hörsysteme.

Selbsttest

Der Selbsttest ermöglicht Ihnen die schnelle und bequeme Analyse der Leistung ihres Hörsystems. Mit dem Selbsttest können Sie die Leistung der Komponenten Ihrer Hörsysteme wie Mikrofone, Empfänger, Schaltkreis und Sensoren überprüfen.

Der Selbsttest zeigt die Leistung der Komponenten an und gibt gegebenenfalls Anweisungen zu Pflege und Wartung (die meisten Probleme werden durch Ohrenschmalz oder Schmutzablagerungen verursacht und können selbstständig behoben werden). Die Ersteinrichtung des Selbsttests führt Ihr Hörakustiker durch, um die Grundwerte für Sie festzulegen.



Hearing Care Anywhere

Ein Konto einrichten

Um Hearing Care Anywhere zu nutzen, müssen Sie ein eigenes Konto einrichten. Über dieses Konto können die Daten Ihrer Hörsysteme gesichert und mit mehreren Smartphones synchronisiert werden. Sie können Ihr Konto während der Installation oder zu einem späteren Zeitpunkt einrichten. Sie können sich mit Ihrem Facebook- oder Google-Konto anmelden oder mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort Ihrer Wahl ein Konto einrichten.

Datensicherung

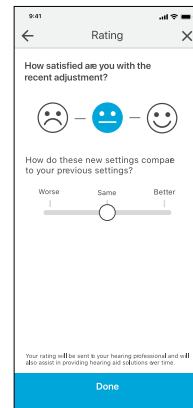
Wenn Sie Änderungen in der Thrive Hearing App vornehmen, werden diese Änderungen in Echtzeit in Ihrem Cloud-Konto gesichert.

Fernprogrammierung

Die Fernprogrammierung kann von Ihrem Hörakustiker aktiviert werden. Das gibt Ihnen die Möglichkeit, ohne einen Besuch beim Hörakustiker Anpassungen und Hilfe bei der Feinabstimmung Ihrer Hörsysteme anzufordern.

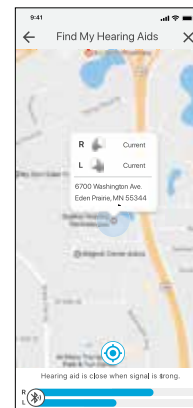
Kundenbewertungen

Wenn Sie über Hearing Care Anywhere Fernprogrammierungen von Ihrem Hörakustiker anfordern und erhalten, können Sie Ihre Zufriedenheit mit den vorgeschlagenen Änderungen bewerten. Sie werden aufgefordert, das Ergebnis zu bewerten. Diese Bewertung wird an Ihren Hörakustiker gesendet, um diesem bei der optimalen Anpassung Ihrer Hörsysteme zu helfen.



Hörsysteme finden

Mit der Funktion „Hörsysteme finden“ können Sie den letzten bekannten Standort Ihrer Hörsysteme auf einer Karte verfolgen. Wenn Sie die Funktion „Hörsysteme finden“ aufrufen, sehen Sie eine Karte, auf der der letzte Standort markiert ist, an dem Ihre Hörsysteme mit der App verbunden waren. Wenn Ihre Hörsysteme aktuell verbunden sind (oder verbunden werden), zeigen die animierten Balken unter der Karte an, wie weit Sie von Ihren Hörsystemen entfernt sind.



Informationen zur Kompatibilität von Livio AI, Livio, der Thrive Hearing App und iOS/Android finden Sie unter starkey.com/thrive-hearing.

Die Verwendung des „Made for Apple“-Emblems bedeutet, dass ein Zubehörgerät speziell für den Anschluss an die im Emblem gekennzeichneten Apple-Produkte entwickelt wurde und vom Entwickler nach den Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple ist für den Betrieb dieses Geräts sowie die Einhaltung von gesetzlichen und Sicherheitsstandards nicht verantwortlich. Apple, das Apple-Logo, iPhone, iPad und iPod touch sind Handelsmarken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern registriert sind. App Store ist eine eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.



www.starkey.de

